

Datenschutzerklärung für die CRM – Software Sellena

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst. Die nachfolgende Datenschutzerklärung informiert Sie über die Einzelheiten der Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten sowie über Ihre diesbezüglichen gesetzlichen Rechte.

Begriffsbestimmungen

„Website“ meint nachfolgend alle Seiten auf www.sellena.de und app.sellena.de .

„Personenbezogene Daten“ meint nachfolgend und im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) alle Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, beispielsweise der Name, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer. Unter den Begriff fallen aber beispielsweise auch Daten über Vorlieben, Hobbies und Mitgliedschaften.

Nutzung der Website, Zugriffsdaten

Sie können unser Online-Angebot grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität nutzen. Beim Abruf der einzelnen Seiten der Website werden lediglich Zugriffsdaten an unseren Webpace-Provider übermittelt. Insbesondere sind das die folgenden Daten:

- Browsertyp/ Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten werden nicht zur Identifizierung des Nutzers verwendet und werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Nach einer statistischen Auswertung zu Optimierungs- und Sicherungszwecken unserer Website werden die Daten gelöscht.

Nutzung personenbezogener Daten

Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen (beispielsweise im Rahmen der Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen, der Eröffnung eines Kundenkontos oder der Bestellung unseres Newsletters) oder aber wenn die Erhebung von personenbezogenen Daten für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Rechtsgeschäfts mit unserem Unternehmen erforderlich ist. Nach der vollständigen Vertragsabwicklung werden die erhobenen bzw. von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten für eine weitere Verwendung gesperrt bzw. gelöscht. Unberührt hiervon bleiben abgaben- bzw. handelsrechtliche Vorschriften, die ggf. längere Aufbewahrungsfristen vorschreiben.

Weitergabe personenbezogener Daten

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ohne Ihre ausdrückliche separate vorherige Einwilligung nur insoweit, wie es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung von Rechtsgeschäften mit unserem Unternehmen erforderlich ist. Eine darüberhinausgehende Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass wir hierzu aufgrund gerichtlicher Entscheidung, behördlicher Anordnung oder von Gesetzes wegen verpflichtet sind.

Passwortgeschützter Bereich

Innerhalb des passwortgeschützten Bereichs auf unserer Website können registrierte Nutzer ihre Profildaten editieren, getätigte Bestellungen einsehen und das Newsletter-Abonnement verwalten, ändern oder beenden. Um in den passwortgeschützten Bereich zu gelangen, ist eine erfolgreiche Registrierung erforderlich. Falls Sie noch nicht registriert sind, können Sie sich über den Button „Zugang anlegen“ anmelden und dabei ein Passwort vergeben. Im Rahmen der Registrierung werden Ihre personenbezogenen Daten wie Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie weitere freiwillige Angaben abgefragt.

Im Anschluss an die Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Aktivierungslink. Nach erfolgreicher Aktivierung durch Anklicken des übermittelten Links ist der Zugang angelegt und die Registrierung abgeschlossen. Bei späteren Anmeldungen (Log-in) sind die Benutzerkennung und das Passwort einzugeben.

Die von Ihnen im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten können Sie jederzeit im passwortgeschützten Bereich ändern und/ oder löschen. Sofern Sie hierbei Daten löschen, welche für eine Registrierung zwingend benötigt werden, steht der Zugang zum passwortgeschützten Bereich nicht länger zur Verfügung.

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, auf der Website unseren E-Mail-Newsletter zu abonnieren. Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe personenbezogener Daten (wie Name und valide E-Mail-Adresse) erforderlich. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt kein Versand des Newsletters. Sie erhalten nach der Anmeldung eine Bestätigungslink per E-Mail, der für die abschließende Registrierung zu unserem Newsletter-Verteiler aufgerufen werden muss. Erst im Anschluss daran erhalten Sie den Newsletter.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich, entweder per E-Mail an uns oder indem Sie den im Newsletter enthaltenen Link zur Abmeldung betätigen.

E-Mail-Marketingdienst MailChimp

Wir nutzen den E-Mail-Marketingdienst „MailChimp“ des Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA („MailChimp“). Wenn Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, werden die eingegebene E-Mail-Adresse und die übrigen freiwillig mitgeteilten Daten auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert und verarbeitet werden. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag.

Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen die übermittelten Daten zur Optimierung und Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter. MailChimp nutzt die Daten nach eigenen Angaben weder dazu, um Sie mit eigener Werbung anzuschreiben noch erfolgt eine Weitergabe der Daten an Dritte. MailChimp ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „[Privacy Shield](#)“ zertifiziert und verpflichtet sich damit die Datenschutzvorgaben der Europäischen Union einzuhalten. Des Weiteren haben wir mit MailChimp ein „[Data-Processing-Agreement](#)“ abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich MailChimp dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend dessen Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte.

Die MailChimp- Newsletter enthalten sog. „web-beacon“, das sind pixelgroße Dateien, die beim Öffnen des Newsletters vom MailChimp-Server abgerufen werden. Im Rahmen des Abrufs werden technische Informationen, wie z.B. der verwendete Browser, Zeitpunkt des Seitenabrufs und IP-Adresse, erhoben. Diese Informationen werden zur Auswertung und technischen Verbesserung der Services genutzt. Des Weiteren wird ausgewertet, ob Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links vom Lesenden angeklickt werden. Diese Informationen sind theoretisch einzelnen Newsletter-Empfängern zuordenbar. Weder wir, noch MailChimp beabsichtigen eine Beobachtung einzelner Empfänger; die Auswertung der genannten Informationen dient vielmehr dazu, die Lesegewohnheiten der Empfänger zu erkennen, um unsere Newsletter-Inhalte entsprechend besser anzupassen und streuen zu können.

Es kann vorkommen, dass Sie als Empfänger des Newsletters auf die Website von MailChimp übergeleitet werden, beispielsweise, wenn Sie im Fall von Darstellungsproblemen im E-Mailprogramm den im Newsletter enthaltenen Link zum Onlineabruf des Newsletters folgen. In diesem Zusammenhang weisen wir Sie darauf hin, dass auf der Website von MailChimp ggf. weitere Analysedienste und Cookies eingesetzt werden, die ggf. Ihre personenbezogenen Daten im Auftrag von MailChimp verarbeiten. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss.

Weitere Informationen können Sie der von MailChimp entnehmen: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Alternativ können Sie widersprechen unter <http://www.aboutads.info/choices/> und <http://www.youronlinechoices.com/> (für den Raum der Europäischen Union).

Sie können Ihre Einwilligung in den Empfang des Newsletters jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie auf den Abmelde-Link am Ende der E-Mails klicken. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in den Erhalt des Newsletters und in die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes via MailChimp oder der statistischen Auswertung ist nicht möglich.

Sicherheit

Wir haben umfassende technische und organisatorischen Vorkehrungen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und anderen äußeren Störungen zu schützen. Hierzu überprüfen wir unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig und passen sie dem Stand der Technik an.

Auskunft, Änderung und Widerruf

Sie erhalten jederzeit kostenlos Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erfasst bzw. gespeichert haben. Ggf. steht Ihnen gemäß BDSG ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Sie können auch der Nutzung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten für die Zukunft widersprechen. In den vorgenannten Fällen richten Sie Ihre Anfrage bitte schriftlich oder E-Mail an:

Mogic GmbH
Kochstraße 134/ 136
04277 Leipzig

service@mogic.com

Cookies

Um den Besuch unserer Website sicher, effektiv und attraktiv zu gestalten, werden sogenannte Cookies verwendet. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien mit einer Zahlenfolge, welche lokal auf Ihrem Endgerät bzw. im Zwischenspeicher des verwendeten Internet-Browsers gespeichert werden. Cookies werden nicht Bestandteil Ihres PC-Systems. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Nach dem Ende der Browser-Sitzung werden die meisten der verwendeten Cookies wieder gelöscht (sog. Session-Cookies bzw. Sitzungs-Cookies). Die sog. dauerhaften Cookies verbleiben dagegen auf dem Endgerät des Nutzers und ermöglichen es uns, ihn bei seinem nächsten Besuch wiederzuerkennen. Außerdem geben wir Informationen zu der Verwendung unserer Website an unsere Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weiter. Unsere Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben.

Wenn Sie die Nutzung von Cookies nicht wünschen, haben Sie durch veränderte Browsereinstellungen die Möglichkeit, das Ablegen von Cookies zu blockieren bzw. gespeicherte Cookies zu entfernen. Sie können sich auch entsprechende Hinweise vor dem Setzen eines Cookies anzeigen lassen.

Sollten Sie die Browser-Einstellungen zum Einsatz von Cookies abändern bzw. Cookies deaktivieren, kann der Funktionsumfang dieser Website nicht vollumfänglich gewährleistet werden.

Facebook Connect

Der Anbieter bietet dem Nutzer die Möglichkeit, sich auf der Website mit seinem Facebook-Zugang anzumelden (sog. Facebook-Connect), ein Angebot der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Eine zusätzliche Registrierung auf unserer Website ist dann nicht erforderlich. Zur Anmeldung wird der Nutzer auf die Website von Facebook weitergeleitet, wo er sich mit seinen Facebook-Login-/Zugangsdaten anmelden kann. Hierdurch werden das Facebook-Profil des Nutzers und unser Dienst miteinander verknüpft. Durch die Verknüpfung erhalten wir automatisch von Facebook diejenigen Informationen übermittelt, die Sie in Facebook freiwillig bereitgestellt haben (z.B. Vorname, Nachname/ Pseudonym, E-Mail-Adresse, Profilbild, Geschlecht, Freundesliste). Diese Informationen verwenden wir, um Sie im Rahmen der Nutzung unserer Website identifizieren zu können.

Weitere Informationen zu Facebook-Connect und den Privatsphäre-Einstellungen bei Facebook sind in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <http://www.facebook.com/policy.php> bzw. <https://www.facebook.com/about/privacy> einsehbar.

Google Maps

Diese Website benutzt den Dienst „Google Maps“ von Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“) zur Darstellung von Karten bzw. Kartenausschnitten. Die Erhebung Ihrer IP-Adresse ist für die Darstellung der Karten erforderlich. Wir haben keinen Einfluss auf eine etwaige Speicherung der IP-Adresse durch Google Maps.

Weiterführende Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Google Maps finden Sie unter https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.

Piwik

Um die Website für Sie zu optimieren und besucherfreundlicher zu gestalten, nutzen wir den Dienst Piwik, eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung von Besucherzugriffen. Zur Durchführung der Reichenweitenmessung werden von Piwik Cookies eingesetzt. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien mit einer Zahlenfolge, welche lokal auf Ihrem Endgerät bzw. im Zwischenspeicher des verwendeten Internet-Browsers gespeichert werden und die eine Analyse Ihres Benutzungsverhaltens auf der Website ermöglichen.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung des Internetangebots (insbesondere Uhrzeit, verwendeter Browser, Betriebssystem) werden auf dem Piwik-Server in Deutschland gespeichert. Die IP-Adresse wird nach der Verarbeitung und vor der Speicherung anonymisiert.

Sie können die Verwendung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. In diesem Fall können Sie jedoch gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich nutzen.

Einbindung von Plugins Sozialer Netzwerke

Auf unserer Website sind Plugins von sozialen Netzwerken eingebunden. Diese werden von den folgenden Anbietern zur Verfügung gestellt:

- Facebook Inc. (vgl. Sie zum Anbieter ...);
- Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA;
- Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA;

Die Plugins sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch die oben genannten Schriftzüge bzw. durch kleine stilisierte Symbole kenntlich gemacht.

Rufen Sie eine mit einem solchen Plugin versehene Seite unserer Website auf, wird eine Verbindung zu den Servern des jeweiligen Anbieters hergestellt und das Plugin durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Website dargestellt. Hierdurch wird an den Server des jeweiligen Anbieters übermittelt, welche unserer Seiten auf der Website Sie besucht haben.

Sofern Sie dabei als Mitglied bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk eingeloggt sind, ordnet der Netzwerkanbieter diese Informationen Ihrem persönlichen Benutzerkonto zu. Bei der Nutzung der Plugin-Funktionen (z.B. Anklicken von „Gefällt mir“) werden auch diese Informationen Ihrem persönlichen Konto im sozialen Netzwerk zugeordnet.

Wenn Sie eine solche Datenübermittlung unterbinden möchten, müssen Sie sich vor dem Besuch unseres Internetauftritts aus dem Account des jeweiligen sozialen Netzwerkes ausloggen bzw. abmelden.

Weitere Informationen zur Datenerhebung, Auswertung und Verarbeitung Ihrer Daten durch die oben genannten Anbieter sowie zu Ihren diesbezüglichen Rechten erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen der Anbieter [Facebook](#), [Twitter](#), [Pinterest](#). (bitte zum Aufruf des Links auf den Namen des jeweiligen Netzwerkes klicken).

Facebook-Plugin

Auf unserer Website sind Plugins des sozialen Netzwerks facebook.com enthalten. Diese werden von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) zur Verfügung gestellt. Die Plugins sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch das Facebook-Logo oder z.B. den Zusatz „Gefällt mir“ kenntlich gemacht.

Wenn Sie eine mit einem solchen Plugin versehene Seite unserer Website aufrufen, wird eine Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt und das Plugin durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche unserer Seiten unserer Website Sie besucht haben.

Sofern Sie dabei als Mitglied bei Facebook eingeloggt sind, ordnet Facebook diese Informationen Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Bei der Nutzung der Plugin-Funktionen (z.B. Anklicken des „Gefällt mir“- oder „Senden“-Buttons, Abgabe eines Kommentars oder einer Empfehlung) werden auch diese Informationen Ihrem persönlichen Facebook-Konto zugeordnet. Wenn Sie eine solche Datenübermittlung unterbinden möchten, müssen Sie sich vor dem Besuch unseres Internetauftritts aus Ihrem Facebook-Account ausloggen bzw. abmelden.

Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Facebook sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook (<http://de-de.facebook.com/privacy/explanation.php>).

ShareThis-Plugin

Auf unserer Website wird ein Plug-In des Unternehmens ShareThis Inc., 4009 Miranda Avenue, Suite 200, Palo Alto, CA 94304-1227 („ShareThis“) eingesetzt. Dieses Plug-In erlaubt es Ihnen, entsprechende Inhalte unserer Website in sozialen Netzwerken wie zum Beispiel Facebook, Twitter, WhatsApp, LinkedIn und Xing zu posten bzw. zu teilen. Sie erkennen die über ShareThis eingebundenen „Teilen-Buttons“ daran, dass den Logobuttons der entsprechenden Social-Media-Dienste ein „Jetzt teilen:“ vorangestellt ist.

Wenn Sie das ShareThis-Plugin nutzen während Sie gleichzeitig auch bei dem entsprechenden Social-Media-Dienst (z.B. Facebook, WhatsApp, Twitter oder Xing) angemeldet sind, kann Ihr Besuch auf unserer Seite dort Ihrem jeweiligen Nutzungsprofil zugeordnet werden. ShareThis selbst erhält dabei aber keine personenbezogenen Daten über Sie und führt lediglich anonymisierte Nutzungsstatistiken über die von Ihnen geteilten Inhalte.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Besuch auf unserer Website Ihren/m Social-Media-Profil/en zugeordnet wird und die von Ihnen geteilten Inhalte statistisch festgehalten werden, können Sie auf die Nutzung der ShareThis-Schaltflächen verzichten bzw. der Verwendung von ShareThis durch ein Opt-Out-Funktion auf der Website von ShareThis widersprechen: <http://www.sharethis.com/privacy/>.

Einsatz von inaktiven Plugins für mehr Datenschutz

Wir schützen Ihre Privatsphäre durch die Einbindung von ausgegrauten/„schlafenden“ Plugins sozialer Netzwerke, welche eine Übermittlung persönlicher Daten des Seitenbesuchers an die Netzwerke nur nach Erhalt einer ausdrücklichen Zustimmung des Seitenbesuchers durch aktive Bestätigung (Aktivierung) des/der Plugins zulassen. Die Plugins sind während ihrer Inaktivität grau geschaltet und lassen sich über die verwendeten Logos den einzelnen sozialen Netzwerken leicht zuordnen. Solange die Plugins inaktiv sind, werden bei einem Seitenaufruf keine Daten an die jeweiligen sozialen Netzwerke übermittelt.

Um die Plugins zu nutzen, bedarf es der zweifachen Betätigung („Klicks“) des jeweiligen Buttons, wobei die erste Betätigung den Button zunächst nur aktiviert und die zweite Betätigung die mit dem Button bezweckte Aktion (z.B. „Gefällt mir“, „Empfehlen“) initiiert. Bei Durchlaufen des zweistufigen Verfahrens bzgl. des Twitter-Plugins kann der zu übermittelnde Text in einem Pop-up-Fenster bearbeitet werden. Die durch die 1. Betätigung erteilte Zustimmung gilt jeweils nur für die aktuell aufgerufene Seite.

Aktualität und Dokumentation der Datenschutzerklärung

Es kann durch die Weiterentwicklung unserer Website oder die Implementierung neuer Technologien notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Wir empfehlen Ihnen, sich die aktuelle Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen und abzuspeichern oder auszudrucken.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Seiten von www.sellena.de und app.sellena.de, die sich auf unserem Server befinden. Sie erstreckt sich nicht auf etwaig verlinkte Internetseiten bzw. -präsenzen von Dritten.